

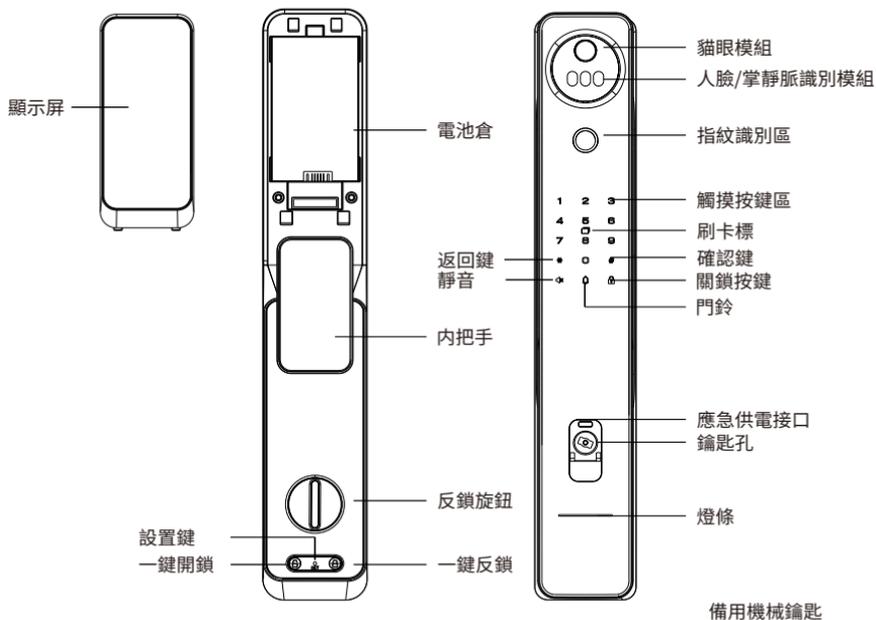


電子鎖使用說明

使用前請仔細閱讀說明書並妥善保管

1. 產品圖及產品清單

1.1 產品圖



△ 注意 安裝說明書使用圖片僅供參考，產品以實物為準。

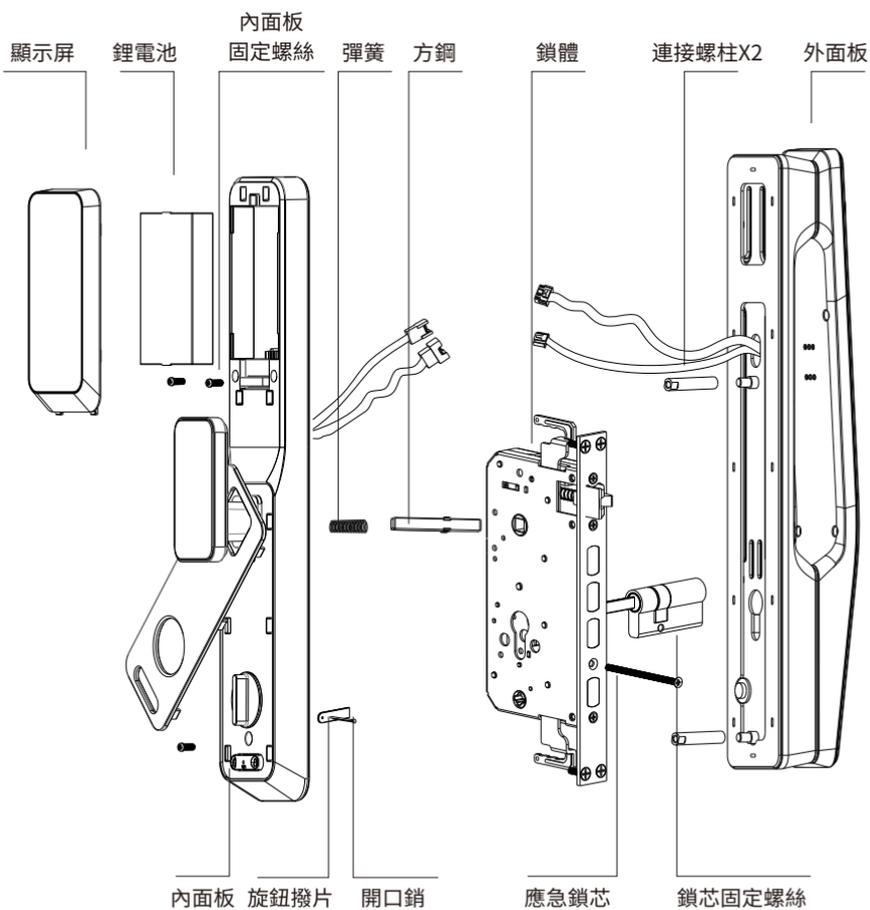
1.2 產品清單

請拆開包裝後按清單仔細核對，如發現有缺漏請及時向我們索取。

序號	名稱	每套鎖具數量
1	外面板(含膠墊)	1
2	內面板(含膠墊)	1
3	鑰匙	2
4	感應卡	2
5	安裝配件包	1
6	使用說明書(含保修卡、合格證)	1
7	鋰電池	1

1. 產品圖及產品清單

1.3 產品安裝圖



2. 安裝步驟

零件明細



方軸



連接螺柱40mm



開口銷



鎖芯



竹節螺絲95mm



竹節螺絲45mm



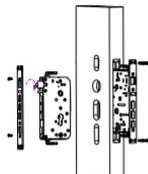
撥片



彈簧

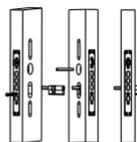
1、安裝鎖體

- 1、根據開門方向，將鎖體鎖舌換向。
- 2、鎖體放入已開好門孔的門體內，並用螺絲固定好鎖體。



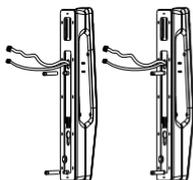
二、安裝鎖芯

- 將應急鎖芯裝入鎖體中，鎖芯連接桿超出門內側7-12mm做標記，拆卸後切除多余部分，然後用鎖芯固定螺絲固定。



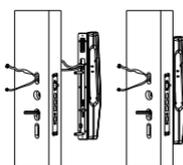
三、安裝外面板

- 將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



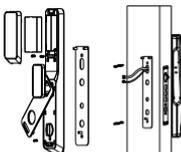
四、固定外面板

- 1、將外面板連接線穿過最上端過線孔。
- 2、將鎖芯頭穿過面板鎖芯孔，後將面板緊貼門外側。



五、固定後鐵板

- 1、將後板上三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下(如左圖)。
- 2、根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊。



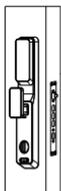
六、安裝後面板

- 將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方鋼合適的尺寸。先將彈簧放入後板方軸孔內，再將方鋼放入後面板將其固定，穿過門上的鎖體，露出鎖體的距離為5-10mm做記號，然後將方鋼拆下，切除記號多出部分。將方鋼和旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



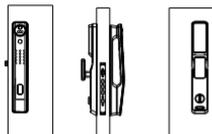
七、固定內面板

- 1、將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
- 2、蓋上內面板電池蓋。



八、測試智能鎖

- 1、操作內執手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個連部件是否工作正常。
- 2、裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼，指紋及滴膠卡是否工作正常。



注意 全自动款僅支持二段鎖體，請謹慎使用。

3.調試操作 (注：供安裝調試人員使用，請謹慎操作)

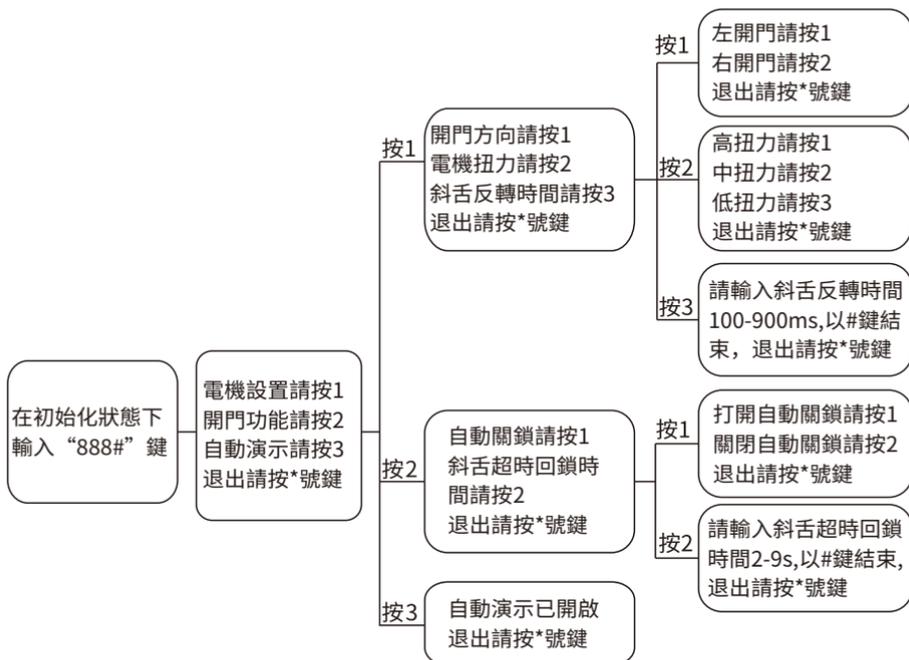
調試操作說明

△ 注意

恢復出廠狀態後，將清空所有用戶註冊信息。



恢復出廠設置按鍵



△ 注意

操作中按“*”返回出廠上一級菜單，直到完全退出設置界面；添加管理員後按“888#”語音提示“請授權”管理員授權後，進入工程設置頁面，也可進行調試。

4. 管理設定

4.1 如何進入管理設定模式

4.1.1 按 “*” 鍵返回，按 “#” 確認。

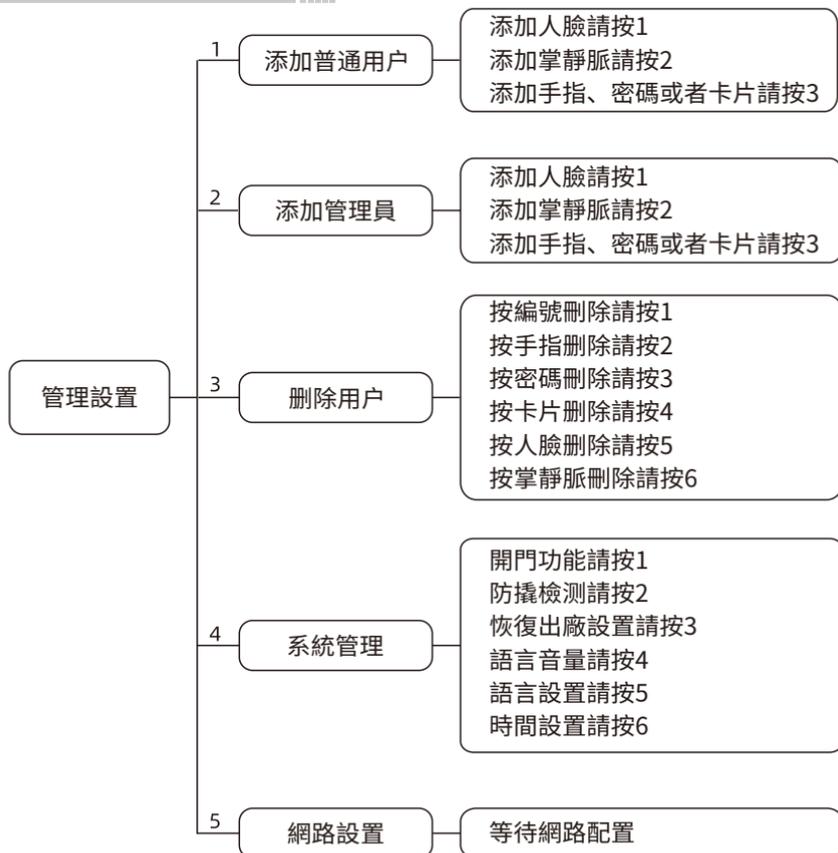
4.1.2 觸按鍵板喚醒門鎖後，依次按下 “*” “#” 鍵或者短按一次門後設置鍵進入管理設置。

4.1.3 初始化狀態下，根據語音提示設置管理員密碼(編號固定為001)註冊選單，註冊管理員密碼後即可進入管理設置。

△ 注意

如果識別管理員失敗，語音提示“輸入錯誤”。如果別成功，直接進入設定主選單，按*號鍵可退出，按相應的數字則進下一頁選單。

4.2 管理設定選單

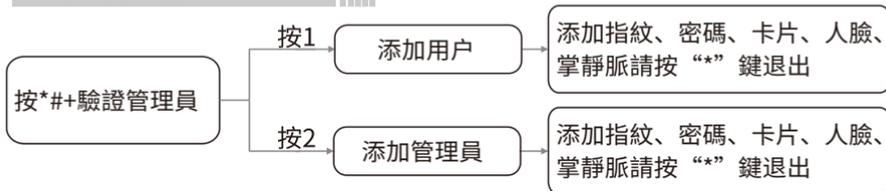


△ 注意

上述操作過程中，全語音提示，您可以按照語音提示操作。

4. 管理設定

4.3 添加普通用戶



4.3.1 添加人臉



- 步驟1：按*#+驗證管理員
步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
步驟3：錄入人臉。

4.3.2 添加掌靜脈



- 步驟1：按*#+驗證管理員
步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
步驟3：錄入掌靜脈。

4.3.3 添加手指



- 步驟1：按*#+驗證管理員。
步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
步驟3：重複按指紋錄入手指資訊。

△ 注意

隨季節環境變化，手指特點會存在清晰度的偏差，導致識別率變化當手指使用識別率降低時，可重新入對的手指。

4.3.4 添加密碼



- 步驟1：按*#+驗證管理員
步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
步驟3：輸入6-12位密碼+#。
步驟4：再次輸入新的密碼+#。

4.3.5 添加感應磁卡



- 步驟1：按*#+驗證管理員
步驟2：進入添加用戶/添加管理員。
步驟3：錄入卡片。

4. 管理設定

△ 注意

如果人臉/掌靜脈/手指/密碼/感應卡已滿，語音播放“人臉/掌靜脈/手指/密碼/感應卡已滿”。
如果密碼/感應卡已註冊，語音播放“密碼/感應磁卡已存在”。
如果用戶已註冊滿，語音播放“用戶已滿”。

4.4 刪除用戶

按*#+驗證管理員

按3

刪除用戶

按編號刪除請按1
按手指刪除請按2
按密碼刪除請按3
按卡片刪除請按4
按人臉刪除請按5
按掌靜脈刪除請按6
退出請按*號鍵

按編號刪除：管理員編號(001~005)，編號(006~200)，輸入編號“XXX”便可刪除對應的管理員/普通用戶。

按指紋刪除：驗證已經註冊過的指紋便可刪除對應管理員/普通用戶。

按密碼刪除：驗證已經註冊過的密碼便可刪除對應管理員/普通用戶。

按卡片刪除：驗證已經註冊過的卡片便可刪除對應管理員/普通用戶。

按人臉刪除：驗證已經註冊過的人臉便可刪除對應管理員/普通用戶。

按掌靜脈刪除：驗證已經註冊過的掌靜脈便可刪除對應管理員/普通用戶。

△ 注意

如果人臉、手指、密碼、感應卡並未註冊，語音播放“用戶不存在”，跳轉到上一步。

4.5 系統管理

按*#+驗證管理員

按4

系統管理

開門功能請按1
防撬檢測請按2
恢復出廠設置請按3
語言音量設置請按4
語言設置請按5
時間設置請按6
返回請按*號鍵

4. 管理設定

4.5.1 系統設置

開門功能：（具體操作請參照“4.5.2開門功能”）。

防撬檢測：打開防撬檢測請按1，關閉防撬檢測請按2，退出請按*號鍵。

恢復出廠設置：即將恢復出廠設置，確認請按#號鍵，退出請按*號鍵。

語言音量：高音量請按1，中音量請按2，低音量請按3，靜音請按4,退出請按*號鍵。

語言設置：選擇中文請按1，選擇英文請按2，退出請按*號鍵。

時間設置：根據語音提示分別輸入年、月、日、時、分、秒。

4.5.2 開門功能

常開設置：（具體操作請參照“6.6 常開功能”）。

人體感應設置：1.高靈敏度；2.中靈敏度；3.低靈敏度。

開鎖模式設置：1.單一鎖 2.組合開鎖。

童鎖模式設置：當童模式開啟後，門內/鍵將失效。

4.6 網路設置

進入網路設置語音播放“網路配置”。

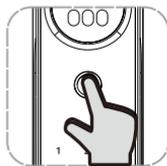
5. 產品簡介

指紋	容量:100
密碼	容量:50
人臉	容量:20
感應卡	容量:50
掌靜脈	容量:20
鑰匙	2 把械鑰匙
電源	標稱電壓8.4V供電，有外接電源接口，

6. 使用方法

6.1 門外開鎖/鎖

6.1.1 驗證指紋開鎖



6.1.2 驗證卡片開鎖



6.1.3 驗證密碼開鎖



輸入6~12位密碼，具有虛位密碼功能最多可以輸入20位密碼，超過20位將無法驗證密碼。

△注意

虛位密碼具有防偷窺功能，只要輸入的數字中包含正確密碼，便可驗證開鎖

6.1.4 人臉開鎖



識別已錄入的人臉即可完成開鎖

6.1.5 掌靜脈開鎖



識別已錄入的掌靜脈即可完成開鎖

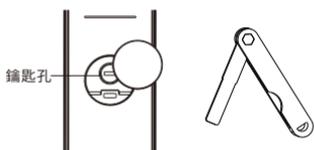
6.1.6 按鍵開鎖



開鎖按鍵

按開鎖按鍵便可從門外開鎖。

6.1.7 鑰匙開鎖

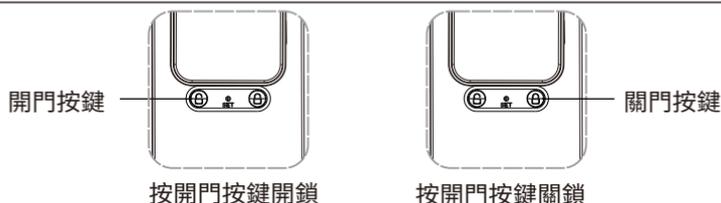


若出現忘記密碼，電池電量耗盡或系統無法運作等緊急情況，可使用備用機械匙開鎖。

1. 從把手底部小孔，用力推把手蓋
2. 將鑰匙從把手孔插入鑰匙孔
3. 轉鑰匙便可開鎖

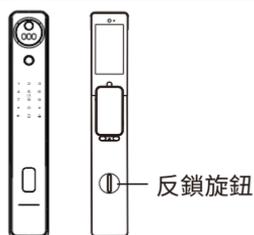
6. 使用方法

6.2 門內開關鎖按鍵



注意 當童鎖模式開啟後，門內鎖/鍵將失效

6.3 反鎖旋鈕



若使用反鎖旋鈕反鎖，不能以任何方式從門外開鎖。

6.4 系統凍結功能

當人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片在5分鐘內錯誤次數連續超過3次時，發出聲光警報5分鐘內錯誤次數連續超過5次時，系統凍結120秒，120秒內不可再識別人臉指紋、密碼、卡片。

6.5 低電量報警



電量不足

電壓低於6.8V後每次開鎖都會自動報警後，報警後門鎖可鎖50次，必在次數前更換新電池。

注意 提示電量不足時，請及時充電，以免電量耗盡後機，

6.6 常開功能

6.6.1 常開功能

當舉行會議或其他集體活動時，可將門鎖設定成常開狀態，設置成功後無需其他操作，直接開門。

6.6.2 常開功能設置方法

進入系統設置，按“1”開門功能，再按“1”進入常開模式，根據語音提示選擇打開常開模式。

8. 注意事項

- ❖ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ❖ 建議使用製造商指定的附件/配件。
- ❖ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ❖ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ❖ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- ❖ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ❖ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ❖ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ❖ 請勿在設定操作時拆卸電池。
- ❖ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損，不在保固範圍內。
- ❖ 門鎖安裝測試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ❖ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ❖ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ❖ 請勿用金屬物將電池引線的兩極速接，以免短路引起爆炸。
- ❖ 確保由3E授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ❖ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經3E特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ❖ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞（ex:電池漏液）不在保固範圍內。

以下表格可協助管理員記錄註冊資訊，僅供參考。

姓名	指紋編碼	密碼編碼	卡片編碼	人臉編碼	註冊日期	簽名

3E APP訊息儲存的規格

1.文字：可儲存6個月，6個月後過期。

2.圖片：可儲存14天，14天後過期。

3.影片：影片體驗1個月，3天內可以自行下載至相簿。

注意：門鎖抓拍逗留第一個月是「影片」格式，之後是「照片」格式，可儲存14天。

售後服務

1. 本產品保固時間為兩年。

2. 本產品在購買或安裝時，務必在經銷商處填寫保修卡，以保修卡填寫的購買日期開始計算，未填寫保修卡訊息，本公司僅能對該產品提供有修。

3. 本產品在購買兩年內出現任何產品的品質問題（非人為因素），可憑保修卡聯繫當地經銷商維修。

4. 以下任何情況而導致的故障（包括保修期內）需向用戶收取相維修用：

- 因使用者未依據說明書要求安裝及使用門鎖及配套產品。
- 若門鎖並非由本公司授權的服務人員修逐或拆卸而引起的故障。
- 因火災、地震、水災等不可抗力引起的故障或損壞。
- 門的斷裂或破裂、門的潮濕或乾燥引起的變形、電源問題、產品的存放不當、磕碰、未進行所需的預防性維護及因使用非公司供應的配套產品和零部件、組件引起的故障或損壞。

保修卡

用戶資料			
客戶名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		購買日期	

代理商經銷商資料			
經銷商名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		銷售日期	
代理商經銷商蓋章 年 月 日			

故障描述

感謝使用我們的產品，請在保修期內委託維修時，出示本保修卡或發票或收據明細，遺失不補，請您妥善保管。

保修流程：

1. 如果您的門鎖出現了故障，請按說明書中的常見故障排除進行操作，如仍不能排除，請與我們公司或當地代理經銷商聯繫並提供以下資訊：
 - a. 門鎖的型號
 - b. 購買日期
 - c. 您的聯繫電話、傳真、詳細地址
 - d. 產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
 - e. 您的意見或建議
2. 請用戶配合回答維修工程師或客服人員的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程序是否有誤等，以便維修專員了解故障及分析原因
3. 如果仍無法解決問題，維修工程師可提供上門服務。
4. 維修工程師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。
5. 維修完成後請檢驗維修結果，如果故障未能徹底排除，您可以拒絕在「客戶服務維修記錄表」簽字。
6. 門鎖恢復正常後，請您與維修工程師辦理相關手續。



3E 品牌精神

3E 代表著「Easy 容易操作、Excellent 卓越設計、Ensuring 安心保障」，秉持著這樣的精神，提供全年無休的服務，無論有任何問題，即使是春節，3E都有專人會第一時間到府服務，不僅僅提供頂級規格的產品，更提供完善安心的一條龍售後服務。

**EASY
EXCELLENT
ENSURING**