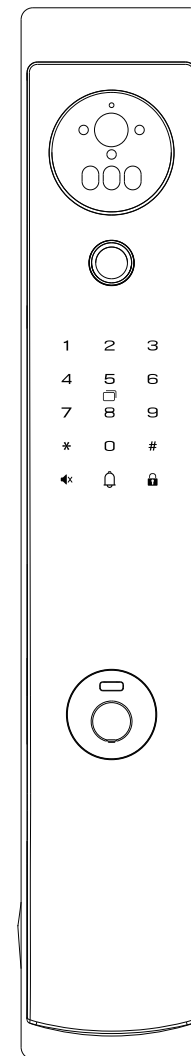




3E 品牌精神

3E 代表著「Easy 容易操作、Excellent 卓越設計、Ensuring 安心保障」，秉持著這樣的精神，提供全年無休的服務，無論有任何問題，即使是春節，3E都有專人會第一時間到府服務，不僅僅提供頂級規格的產品，更提供完善安心的一條龍售後服務。

EASY
EXCELLENT
ENSURING

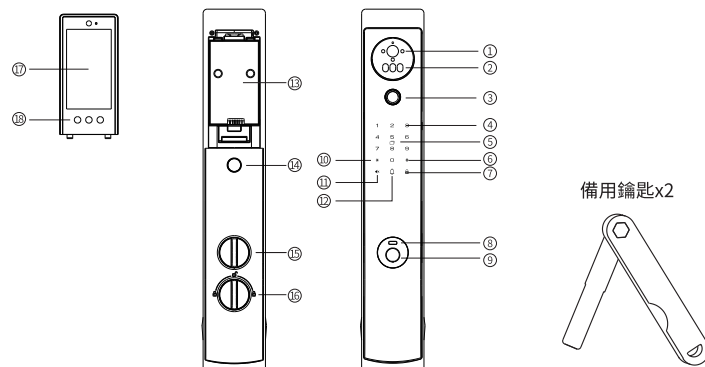


電子鎖使用說明

使用前請仔細閱讀說明書並妥善保管

1.產品圖與產品清單

1.1產品清單



備用鑰匙x2

- | | | |
|---------|-------------|---------|
| ① 貓眼鏡頭 | ② 人臉/掌靜脈辨識區 | ③ 指紋辨識區 |
| ④ 觸控面板區 | ⑤ 感應卡 | ⑥ 確認鍵 |
| ⑦ 關鎖鍵 | ⑧ 緊急供電接口 | ⑨ 鑰匙孔 |
| ⑩ 返回鍵 | ⑪ 靜音鍵 | ⑫ 門鈴鍵 |
| ⑬ 電池倉 | ⑭ 開關按鍵 | ⑮ 應急旋鈕 |
| ⑯ 反鎖旋鈕 | ⑰ 貓眼螢幕 | ⑱ 貓眼按鍵 |

注意 安裝說明書使用圖片僅供參考產品以實物為主。

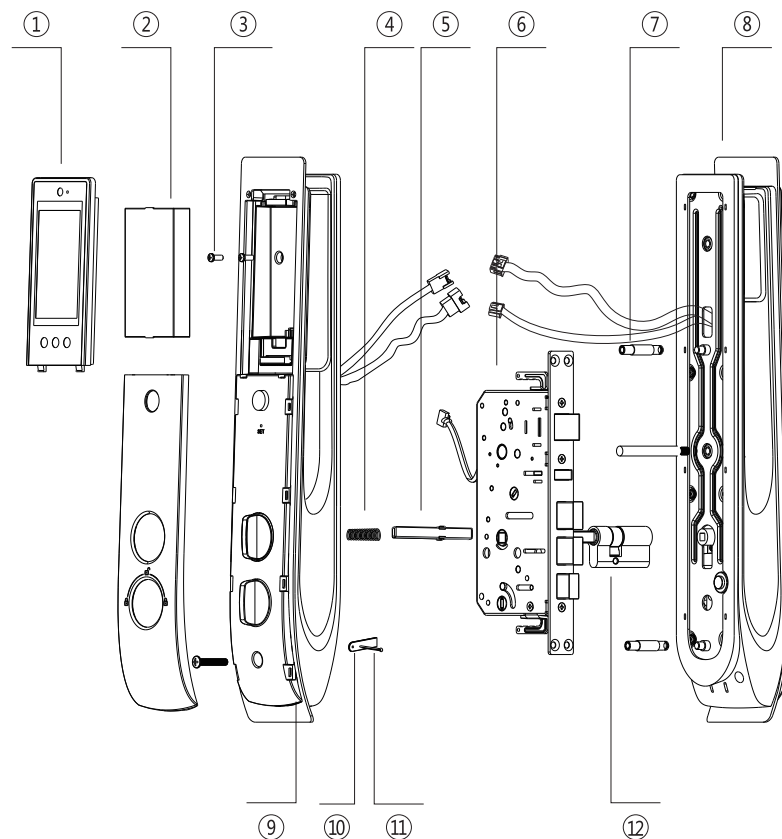
1.2 產品清單

請拆開包裝後核對清單,如發現有缺漏及時向客服索取.

序號	名稱	數量
1	外面板(含膠墊)	1
2	內面板(含膠墊)	1
3	鑰匙	2
4	鎖芯	1
5	感應卡	2
6	保證書	1
7	安裝配件包	1
8	操作手冊	1
9	鋰電池	1

1.產品圖與產品清單

1.3產品安裝圖



- | | | | |
|---------|----------|--------------|----------|
| 1. 貓眼螢幕 | 2. 鋰電池 | 3. 內面板固定螺絲x3 | 4. 彈簧 |
| 5. 方鋼 | 6. 鎖匣 | 7. 連接螺柱x2 | 8. 外面板 |
| 9. 內面板 | 10. 旋鈕撥片 | 11. 開口銷 | 12. 應急鎖芯 |

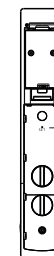
2. 產品簡介

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

指紋	採用半導體指紋感應器，可儲存100枚
密碼	容量儲存:50組，長度6~8位，具有虛位密碼功能(連續輸入最長20位數字)，只要有正確密碼即可通過驗證，一次輸入超過20位數字則不辨識。
導航	全程語音提示導航
感應卡	容量儲存:50張，附送兩張感應卡
人臉	容量儲存:20組
掌靜脈	容量儲存:20組
鑰匙	機械鑰匙:2把
電池	電壓8.4V/5000mAh
管理員	密碼，指紋或感應卡可自由選擇，最少1個管理員，最多5個管理員，(可刪除任何1個管理員，但至少需保留1個管理員)。
其他功能	試開凍結，低電壓提醒，防撬警報。
出廠預設	出廠預設是任何指紋，密碼，感應卡，人臉掌靜脈都可以開鎖，如果有用戶註冊設定，出廠預設將自動失效。
初始化設定	按住門後的出廠設定按鍵5秒，根據提示"即將恢復出廠設定，確認請按#鍵，按下"#"鍵確認恢復出廠設定功能，清空所有設定值。

3. 用戶編號說明

用戶角色	管理員:人臉，掌靜脈，指紋，密碼，感應卡。 普通用戶:人臉，掌靜脈，指紋，密碼，感應卡。
編號關係說明	一個編號只能註冊一種類型的用戶 例如:註冊8號的指紋，就不能註冊8號密碼。 編號自動遞增分配。
編號範圍	001~240



恢復出廠設定按鍵

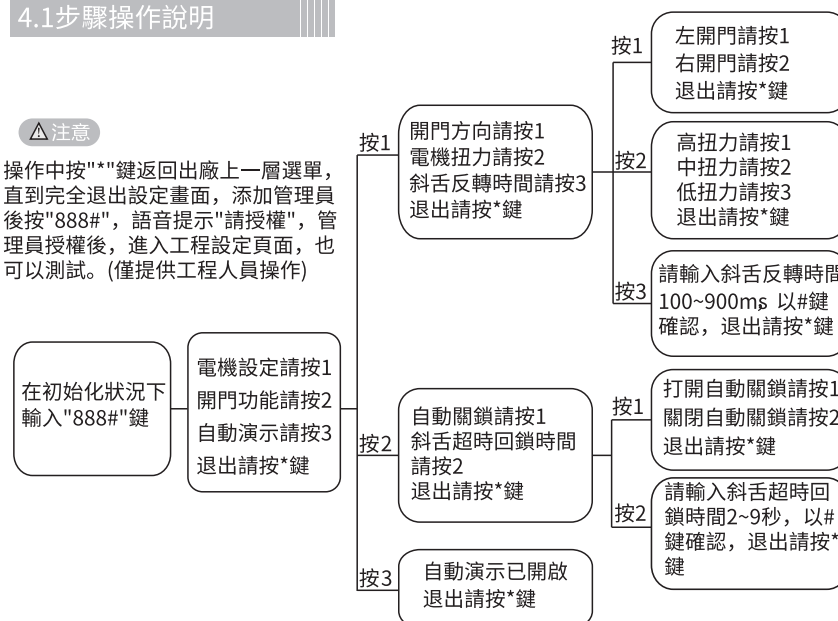
△注意 恢復出廠設定後，將清空所有用戶註冊的資料。

4. 步驟說明操作 (僅供安裝客服人員使用，請謹慎操作)

4.1 步驟操作說明

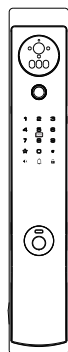
△注意

操作中按"*"鍵返回出廠上一層選單，直到完全退出設定畫面，添加管理員後按"888#"，語音提示"請授權"，管理員授權後，進入工程設定頁面，也可以測試。(僅提供工程人員操作)



5.管理設定

5.1如何進入管理設定模式

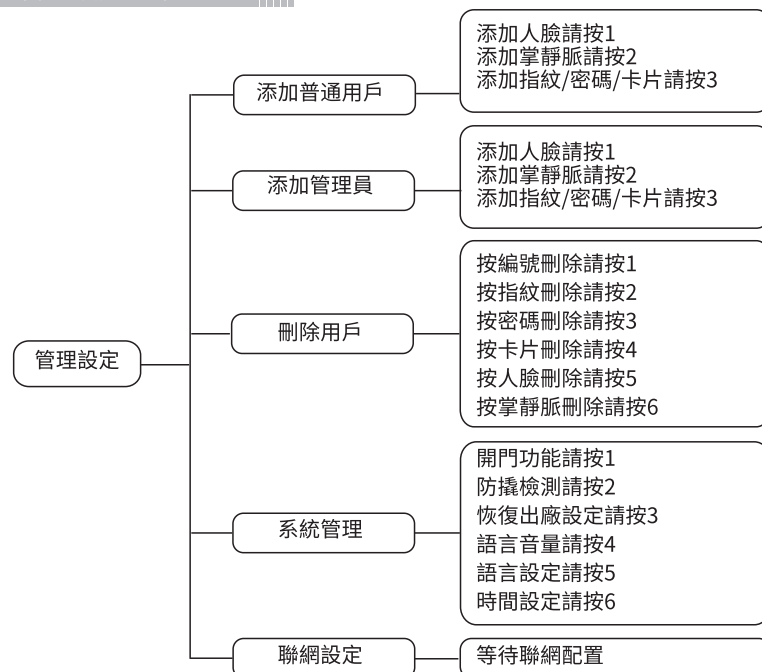


5.1.1 輕觸按鍵面板喚醒門鎖後，依次按下"*""#""#"鍵或者短按一次門後設定鍵進入管理設定畫面。

5.1.2 初始化狀況下，將自動進入管理員密碼(編號固定為001)註冊選單，將提示: 添加管理員，請添加人臉，掌靜脈，指紋，密碼或指紋，密碼或卡片，如果已註冊管理員，將提示"請授權"。

▲ 注意 如果辨識管理員失敗，語音播放"輸入錯誤"。如果辨識成功，直接進入設定主選單，按*鍵可退出，按相對應的數字則進入子選單。

5.2 管理設定選單



▲ 注意 上述操作過程中，全語音提示，您可以按照語音提示操作。

5.管理設定

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

5.3添加普通用戶

進入添加普通用戶，語音播放"添加人臉請按1，添加掌靜脈請按2，添加指紋，密碼或感應卡請按3。根據用戶錄入人臉，掌靜脈，指紋，輸入密碼或刷卡來確認添加的是人臉，掌靜脈，指紋，密碼或感應卡。

5.3.1 添加人臉

用戶添加人臉，語音播放"請注視攝像頭，返回請按"*"鍵,人臉錄入成功語音提示"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

5.3.2 添加掌靜脈

用戶添加掌靜脈，語音播放"請放入手掌"掌靜脈錄入成功語音提示"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

5.3.3 添加指紋

用戶添加第一次指紋，語音播放"請抬起手指繼續錄入其他區域，用戶按下第二次手指，重複此步，連續按下6次手指,如果手指添加成功，語音播放"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

▲ 注意 隨季節環境變化,手指特徵點會存在清晰度偏差,導致識別率變化,當用戶使用識別率降低時，可重新錄入對的手指。

5.3.4 添加密碼

用戶添加密碼，按#鍵,語音播放"請再次輸入同一密碼,按#鍵確認",用戶按再次輸入密碼,如果兩次密碼輸入一樣,語音播放"新用戶註冊成功,編號XXX",失敗則提示"密碼不一致，請重新輸入"返回上一頁選單。

5.3.5 添加感應卡

用戶添加卡片，成功語音播放"新用戶註冊成功,編號XXX",失敗則提示"卡片無法識別，添加失敗"。

▲ 注意 如果人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿,語音播放"人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿"。如果密碼/感應卡已註冊，語音播放"用戶已存在"如果用戶已註冊滿，語音播放"用戶已滿"。

5.4 添加管理員

進入添加普通用戶,語音播放"添加人臉請按1,添加掌靜脈請按2.添加指紋,密碼或者感應卡請按3"。根據用戶輸入人臉,掌靜脈,指紋,輸入密碼或刷卡來確認添加的是人臉，掌靜脈，指紋，密碼還是感應卡,其他操作流程請參照5.3添加普通用戶。

5.5 刪除用戶

進入刪除用戶，語音播放"按編號刪除請按1.按指紋刪除請按2.按密碼刪除請按3,按卡片刪除請按4，按人臉刪除請按5，按掌靜脈刪除請按6。

5. 管理設定

a. 按1, 按編號刪除, 語音播放"請驗證用戶"輸入用戶編號後, 按#鍵確認。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。可繼續輸入編號, 進行刪除, 返回上一頁選單。

按2, 按指紋刪除, 語音播放"請驗證用戶", 錄入需要刪除的指紋後。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按3. 按密碼刪除, 語音播放"請驗證用戶", 錄入需要刪除的密碼後。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按4. 按卡片刪除, 語音播放"請驗證用戶", 錄入需要刪除的卡片後。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按5. 按人臉刪除, 語音播放"請驗證用戶", 錄入需要刪除的人臉後。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按6. 按掌靜脈刪除, 語音播放"請驗證用戶", 錄入需要刪除的掌靜脈後。如果刪除成功, 語音播放"編號XXX, 刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

▲ 注意 如果人臉、指紋、密碼、感應卡並未註冊, 語音播放"用戶不存在", 跳到上一步。

5.6 系統管理

進入系統設定。語音播放"開門功能請按1, 防撬檢測請按2, 恢復出廠設定請按3, 語言音量設定請按4, 語言設定請按5, 時間設定請按6, 返回請按*鍵。

開門功能: 常開設定請按1, 自動開鎖設定請按2, 斜舌超時設定請按3, 人體感應設定請按4, 開鎖模式設定請按5, 退出請按*鍵。

防撬檢測: 打開防撬檢測請按1, 關閉防撬檢測請按2, 退出請按*鍵。

恢復出廠設定: 即將恢復出廠設定, 確認請按#鍵, 退出請按*鍵

語言音量: 高音量請按1, 中音量請按2, 低音量請按3, 靜音量請按4, 退出請按*鍵

語言設定: 選擇中文請按1, 選擇英文請按2, 退出請按*鍵

設定時間: 根據語音提示分別輸入年、月、日、時、分、秒

5.7 聯網設定

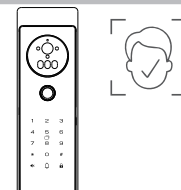
進入聯網設定, 語音播放"網路配置中"

6. 使用方法

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

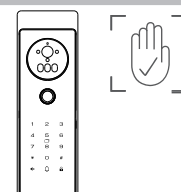
6.1 在常用模式下

6.1.1 人臉開鎖



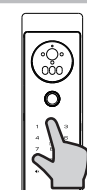
錄入已添加的人臉, 人臉驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.2 掌靜脈開鎖



錄入已添加的掌靜脈, 掌靜脈驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.3 密碼開鎖



輸入已添加的密碼, 按#鍵確認, 密碼驗證成功語音提示"已開鎖"

▲ 注意

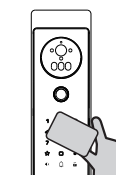
注意用戶密碼前後可添加虛位密碼, 包含虛位密碼在內的長度不要超過20位, 徹底消除開門密碼洩漏的險

6.1.4 指紋開鎖



輸入已添加的指紋以正確的方式放在採紋感應器上指紋驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.5 刷卡開鎖



將已添加的感應卡靠近或者貼在面板鍵盤區, 感卡驗證成功語音提示"請開門"。

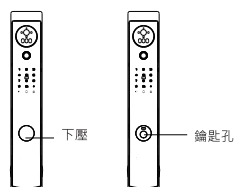
6. 使用方法

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

6.2 應急開啟方法

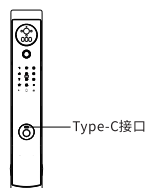
6.2.1 機械鑰匙開啟

若出現忘記密碼機械鑰匙開鎖，電池電量耗盡或系統無法運作等緊急情況，可使用備用



- 將前板鑰匙蓋底部下壓，露出鑰匙孔。
- 將機械鑰匙插入前板鑰匙孔位。
- 轉動鑰匙後，即可開鎖。

6.2.2 USB緊急供電



當電池耗盡而且沒有帶鑰匙的情況，外接行電源(充電寶)即插即用，無須等待電池充滿電，按正常步開門即可

⚠ 注意 外接電源鍵按使用輸出電流2A(含)以上的行動電源或充電。

6.3 門鎖定

6.3.1 門外開鎖

用戶驗證成功。開鎖成功後，播放語音"請開門"

6.3.2 門外一鍵上鎖

按門外數字鍵盤"上鎖"鍵，可以完成一鍵關鎖。關鎖成功後，播放語音"已鎖"

6.3.3 門內一鍵開鎖

門內底部有單獨"開鎖"鍵，可以一鍵開鎖。開鎖成功後，播放語音"已開鎖"。

6.3.4 門內一鍵關鎖

門內底部有單獨"關鎖"鍵，可以一鍵關鎖。開鎖成功後，播放語音"已關鎖"。

6. 使用方法

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

6.4 常開功能

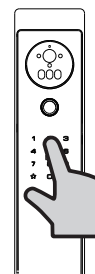
6.4.1 常開功能

當舉行會議或其他集體活動時，可將門鎖設定成常開狀態。設定成功後無須其他操作，直接開門。

6.4.2 常開功能設定方法

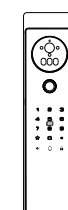
進入系統管理，按"1"開門功能，再按"1"進入常開模式。根據語音提示選擇打開模式。

6.5 試開凍結功能



當人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡在5分鐘內錯誤次數連續 ≥ 3 次時，發出聲光警報，5分鐘內錯誤次數 ≥ 5 次時，系統凍結120秒，120內不可再辨識人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡。

6.6 電池電量檢測



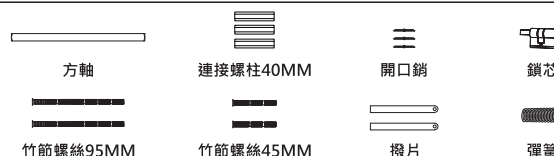
電量不足

電壓低於6.8V時，每次開門都會自動警報，警報後門鎖可開鎖50次，務必再開鎖次數前更換新電池。

⚠ 注意 提示電量不足時，請即時充電，以免電量耗盡後關機。

7 配件包

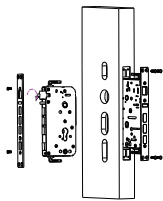
零件明細：



8. 安裝步驟

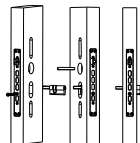
一. 安裝鎖匣

1. 根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。
2. 鎖匣放入已開好門孔的門扇內，並用螺絲固定好鎖匣。



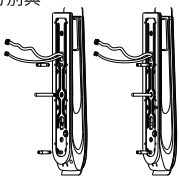
二. 安裝鎖芯

- 將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側 7-12mm 做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲做固定。



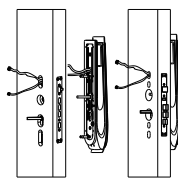
三. 安裝外面板

- 將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



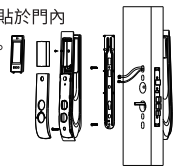
四. 固定外面板

1. 將外面板連接線穿過最上端過線孔。
2. 將鎖芯投穿過面板鎖芯孔後，將面板緊貼門外側。



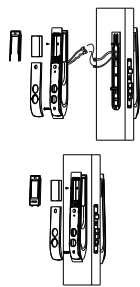
五. 固定後鐵板

1. 將後板三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下(如左圖)
2. 根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊。



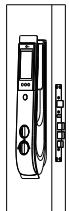
六. 安裝後面板

- 將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方鋼合適尺寸。先將彈簧放入後板方軸孔內，再將方鋼放入後面板將其固定，穿過門上鎖匣，露出鎖匣的距離為 5-10mm 做記號多出部分。將方鋼和旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



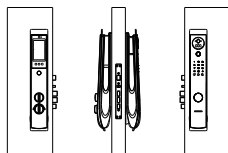
七. 固定內面板

1. 將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
2. 蓋上內面板電池蓋。



八. 測試門鎖

1. 操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個連部件是否工作正常。
2. 裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼/指紋/感應卡等是否工作正常。



9. 貓眼螢幕功能說明

用戶請確認購買型號是否支援 Wi-Fi

貓眼螢幕按鍵

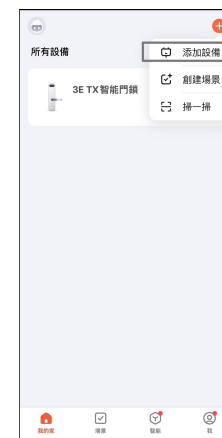
短按“O”鍵可打開螢幕，按兩下“O”鍵可進行前後鏡頭視角切換。

10. APP 操作

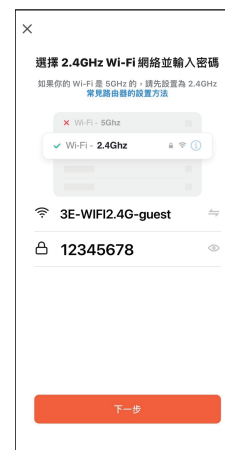
1. 安卓用戶在軟體商店 Play Store 搜索 "3E Smart" APP 下載並註冊; 蘋果用戶在 Apple Store 搜索 "3E Smart" APP 下載並註冊。

2. 按 "*" "# " 進入選單裡面，擇 5 聯網設定。打開 APP，點右上上角 "+" 號進入 "添加設備"。

3. 選擇搜索出來的設備



4. 按照提示輸入需要連接的 Wi-Fi 訊息，即可連接成功



11. 注意事項

- ❖ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ❖ 建議使用製造商指定的附件/配件。
- ❖ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ❖ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ❖ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- ❖ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ❖ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ❖ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ❖ 請勿在設定操作時拆卸電池。
- ❖ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 門鎖安裝測試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ❖ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ❖ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ❖ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ❖ 確保由3E授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ❖ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經3E特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ❖ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞(ex:電池漏液)不在保固範圍內。

以下表格可協助管理員記錄註冊資訊，僅供參考。

姓名	指紋編碼	密碼編碼	卡片編碼	人臉編碼	註冊日期	簽名

3E APP訊息儲存的規格:

1.文字：可儲存6個月，6個月後過期。

2.圖片：可儲存14天，14天後過期。

3.影片：影片體驗1個月，3天內可以自行下載至相簿。

注意：門鎖逗留抓拍第一個月是「影片」格式，一個月後是「照片」格式，可儲存14天。

售後服務

1.本產品保固時間為兩年。

2.本產品在購買或安裝時，務必在經銷商處填寫保修卡，以保修卡填寫的購買日期開始計算，未填寫保修卡訊息，本公司僅能對該產品提供有償維修。

3.本產品在購買兩年內出現任何產品的品質問題（非人為因素），可憑保修卡聯繫當地經銷商維修。

4.以下任何情況而導致的故障（包括保修期內）需向用戶收取相關維修費用：

- 因使用者未依據說明書要求安裝及使用門鎖及配套產品。
- 若門鎖並非由本公司授權的服務人員修運或拆卸而引起的故障。
- 因火災、地震、水災等不可抗力引起的故障或損壞。
- 門的斷裂或破裂、門的潮濕或乾燥引起的變形、電源問題、產品的存放不當、磕碰、未進行所需的預防性維護及因使用非公司供應的配套產品和零部件、組件引起的故障或損壞。

保修卡

用戶資料			
客戶名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		購買日期	

代理商經銷商資料			
經銷商名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		銷售日期	
代理商經銷商蓋章 年 月 日			

故障描述

感謝使用我們的產品，請在保修期內委託維修時，出示本保修卡或發票或收據明細，遺失不補，請您妥善保管。

保修流程：

- 如果您的門鎖出現了故障，請按說明書中的常見故障排除進行操作，如仍不能排除，請與我們公司或當地代理經銷商聯繫並提供以下資訊：
 - 門鎖的型號
 - 購買日期
 - 您的聯繫電話、傳真、詳細地址
 - 產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
 - 您的意見或建議
- 請用戶配合回答維修工程師或客服人員的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程序是否有誤等，以便維修專員了解故障及分析原因。
- 如果仍無法解決問題，維修工程師可提供上門服務。
- 維修工程師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。
- 維修完成後請檢驗維修結果，如果故障未能徹底排除，您可以拒絕在「客戶服務維修記錄表」簽字。
- 門鎖恢復正常後，請您與維修工程師辦理相關手續。